

Derecho ARCO

Existen tres procedimientos para realizar una solicitud de derechos ARCO. Éstos son:

1. SOLICITUD ESCRITA

Puede presentarse de dos formas:

- a) Escrito libre

Puede redactar un escrito libre dirigido a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado al cual desees consultar. Éste debe incluir los siguientes datos:

1.- Nombre del solicitante y domicilio u otro medio para recibir notificaciones, como el correo electrónico, así como los datos generales de su representante, en su caso.

2.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

Si es de Acceso, se señalará la modalidad en la que el titular prefiere se otorgue éste, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas u otro tipo de medio electrónico.

Si es de Rectificación, deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Si es de Cancelación, el interesado deberá señalar las razones por las cuales considera que el tratamiento de los datos no se ajusta a lo dispuesto en la ley.

Si es de Oposición, deberá acreditar la procedencia del ejercicio de su derecho de oposición.

3.- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

4.- Firma

Dicho escrito puede presentarse personalmente, a través de correo ordinario, correo certificado o servicio de mensajería.

- b) Formatos

Si prefieres, acude personalmente a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado y pide el formato autorizado para presentar solicitudes de información. También puedes descargarlo de la página www.aguapuebla.mx

2. SOLICITUD VERBAL

Puedes acudir al domicilio ubicado 7 oriente 2008, "501, Local 38 y 42, Col. Rancho Azcarate; tú o en su caso tu representante legal. Luego, pregunta por el área de Protección de Datos, en la cual deberán atenderte y capturar tu solicitud en el formato respectivo.

3. SOLICITUD ELECTRÓNICA

Regístrate en la página y presenta tu solicitud de derechos ARCO, sin importar el lugar en que estés. Primero, ingresa directamente a www.aguapuebla.mx, ya sea o en las páginas de los sujetos obligados en posesión de tus datos personales.

Tras registrarte (recuerda que la solicitud de derechos ARCO, se realiza previa acreditación del titular o el representante legal, respectivamente), sigue cuidadosamente las instrucciones y envía tu solicitud. Conserva tu nombre de usuario, contraseña y número de folio, para que puedas consultar el seguimiento a tu solicitud, hasta que recibas la información requerida. Estos datos también son útiles si no obtienes respuesta o ésta no te satisface. Asimismo, para que puedas realizar una nueva solicitud derechos ARCO. Con ellos, puedes enviar un recurso de revisión al SOAPAP.

Recuerda que esta opción de solicitud, está sujeta a verificación de identidad a través de comparecencia personal y firma de carta compromiso.

La Unidad de Transparencia de cada sujeto obligado tiene la responsabilidad de responder tu solicitud en los plazos establecidos por la Ley de Transparencia local. En caso necesario, debe orientarte para que aclares tu solicitud o te dirijas al sujeto obligado apropiado.